



Gom	Protocol melding besmette medewerker coronavirus	
	27-03-2020	1/1

### Definitie 25-03-2020 (bron RIVM)

Besmet met corona is op 25-03 als volgt gedefinieerd, corona van toepassing als dit uit test van GGD komt of door de arts als vermoeden gecommuniceerd is. Het daadwerkelijk geteste resultaat of het vermoeden van een arts is in deze tijd gelijkwaardig.

### Werkwijze:

- Indien een medewerker de bevestiging heeft ontvangen dat hij/zij besmet is met het coronavirus, moet hij/zij direct aan de direct leidinggevende melden.
- Leidinggevende meldt direct aan manager KAM of HR
- De volgende vragen moeten gesteld worden:
  - naam medewerker + loonnummer
  - op welke locatie is medewerker werkzaam?
  - is medewerker nog op een Gom vestiging geweest?
  - met wie is medewerker de laatste dagen in aanraking geweest? (zowel collega's en medewerkers van klanten)
  - zijn deze medewerkers al geïnformeerd? Zo ja, hoe was de reactie? (bezorgd, paniek etc.)
  - is de klant geïnformeerd? *(Indien dit niet gedaan is, moet KM/RL alsnog de klant informeren)*
  - wie moeten wij intern nog meer informeren?
  - verblijft medewerker thuis of in het ziekenhuis?
  - wat is de status van de medewerker?
- Manager KAM / HR neemt indien noodzakelijk contact op met medewerker voor nadere informatie.
- Manager KAM / HR informeert crisis team Gom en manager expertise centrum Facilicom.
- Manager KAM bepaalt de te nemen stappen. Indien noodzakelijk in overleg met crisis team en/of manager expertise centrum.
- Te nemen stappen:
  - Verdere actie noodzakelijk
  - Brief / email opstellen (advies RIVM/GGD op dat moment is leidend) (format beschikbaar op Faciwiki)
  - HR belt medewerkers indien er vragen en/of ongerustheid en/of paniek heerst. (actie direct noodzakelijk)
- Manager KAM registreert de melding, acties en voortgang.
- Manager KAM rapporteert aan DT