

SAMENVATTING RESULTATEN: ONDERZOEK HYGIËNE EN SCHOONMAAK

Graag informeren wij u in dit document over de belangrijkste resultaten van het derde onderzoek van het ZorgPanel over Hygiëne en Schoonmaak.

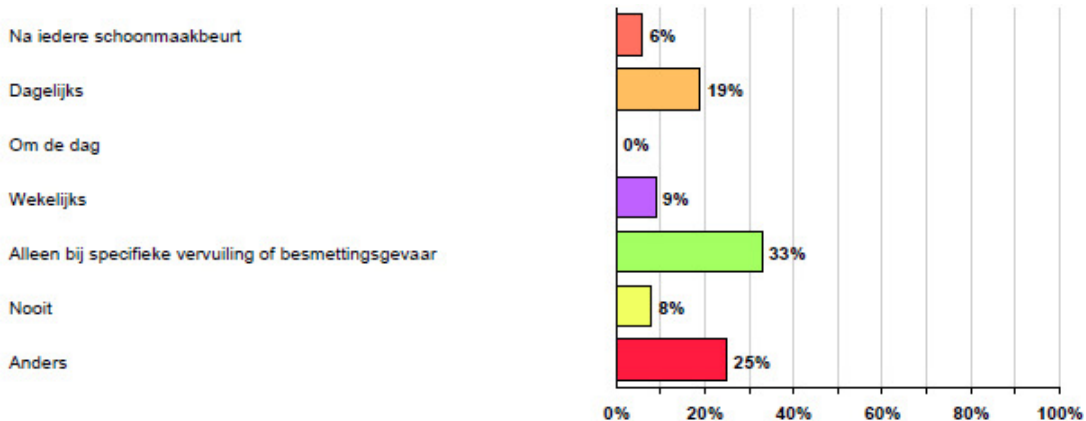
Een aantal gegevens op een rij:

- Ongeveer 500 zorginstellingen hebben een verzoek gekregen om deel te nemen aan het ZorgPanel;
- Een kleine 20% van deze zorginstellingen heeft meegewerkt aan het onderzoek;
- 40% van de deelnemers heeft een eigen schoonmaakdienst, 35% een combinatie tussen inbesteed en uitbesteed en 25% heeft de schoonmaak uitbesteed;
- 7% van de instellingen gebruikt geen schoonmaakprogramma's;
- 20% van de instellingen maakt resultaatgericht schoon met behulp van een opleverstaat;
- 30% van de deelnemers laat de schoonmaakkwaliteit meten door een externe controleur;
- Ruim 60% van de instellingen werkt volgens de microvezelmethode.

Schoonmaak kritische ruimten

Ruim 75% van de respondenten geeft aan te beschikken over kritische ruimten (zoals OK/CSA/apotheek) binnen hun zorginstelling. Opvallend is dat de schoonmaak van deze kritische ruimten per zorginstelling sterk verschilt. Zo geeft 19% van de respondenten aan dat de kritische ruimten dagelijks worden gedesinfecteerd en geeft 8% aan dat de kritische ruimten nooit worden gedesinfecteerd (zie onderstaand diagram).

Hoe vaak desinfecteert u de kritische ruimten?

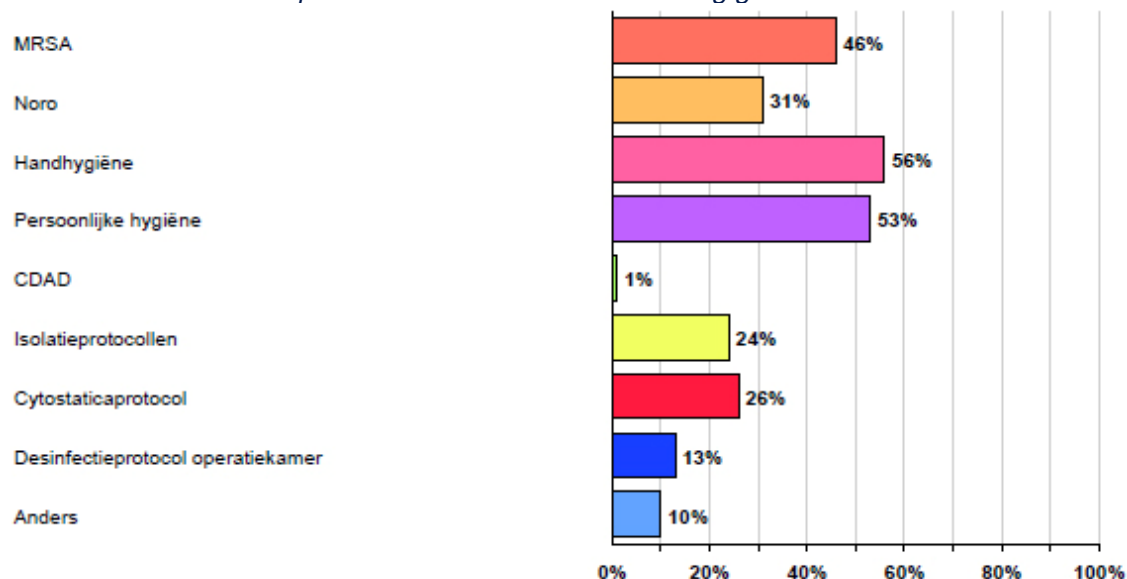


Ook de schoonmaakmethode die wordt gebruikt in kritische ruimten verschilt per zorginstelling. Ruim de helft geeft aan de microvezelmethode te gebruiken. De andere respondenten geven aan de sproei en/of sopmethode of een combinatie van methodes te gebruiken in de kritische ruimten. Deze schoonmaakmethodes wijken nagenoeg niet af van de schoonmaakmethodes die zorginstellingen aangeven te gebruiken voor de schoonmaak van de andere ruimten in hun zorginstelling.

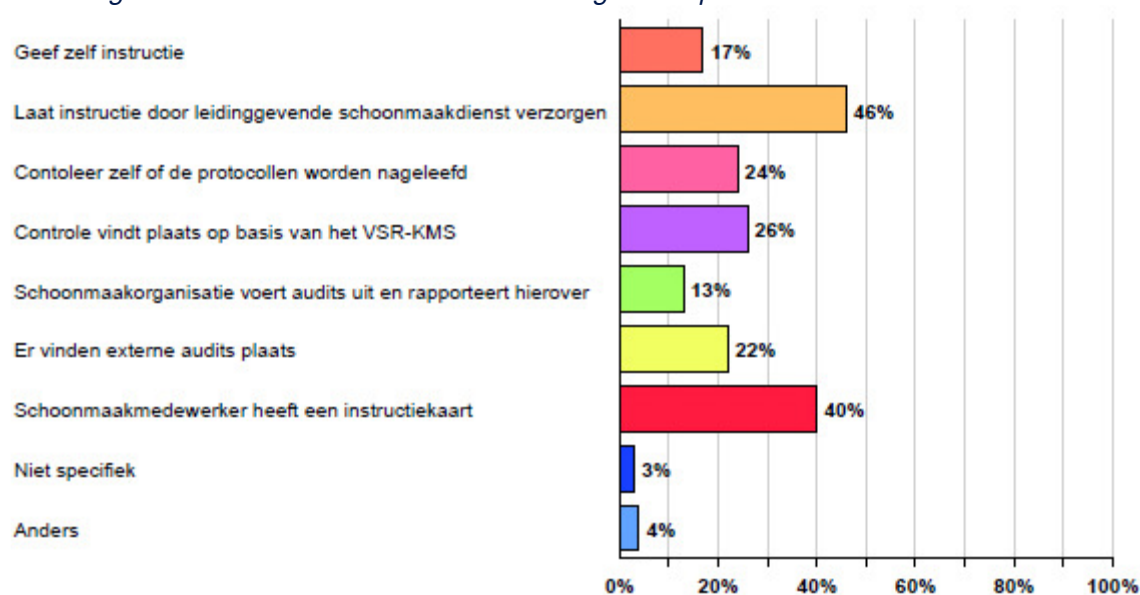
Schoonmaakprotocollen

In 74% van de instellingen wordt gewerkt met schoonmaakprotocollen. Welke protocollen worden gehanteerd en hoe de juiste uitvoering wordt geborgd verschilt per instelling. Dat blijkt ook uit de onderstaande diagrammen.

Met welke schoonmaakprotocollen wordt er in uw instelling gewerkt?



Hoe borgt u dat de schoonmaakdienst werkt volgens de protocollen?

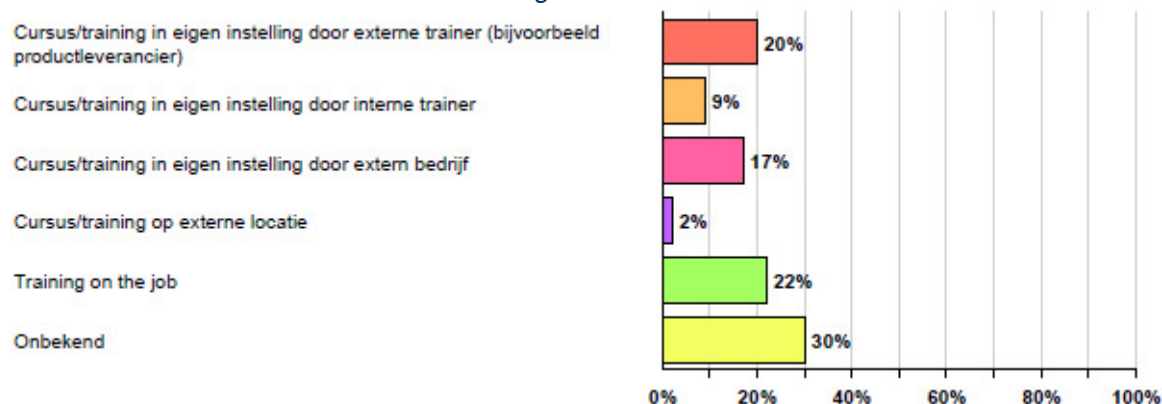


97% van de instellingen die werkt met protocollen zet één of meerdere instrumenten in om te borgen dat protocollen goed worden uitgevoerd. Een teken dat schoonmaak binnen zorginstellingen professioneel wordt aangepakt en dat het belang van juiste uitvoering van protocollen wordt erkend.

Opleiding

Goede opgeleide schoonmakers vindt vrijwel iedereen belangrijk. Toch heeft 22% van de respondenten geen idee of de schoonmakers die noodzakelijke opleiding ook echt krijgen. Dit percentage ligt nog hoger als het gaat om trainingen/cursussen die gaan over het werken in kritische ruimten. Hier geeft 30% van de respondenten aan niet te weten hoe de schoonmakers hierin getraind worden (zie onderstaand diagram).

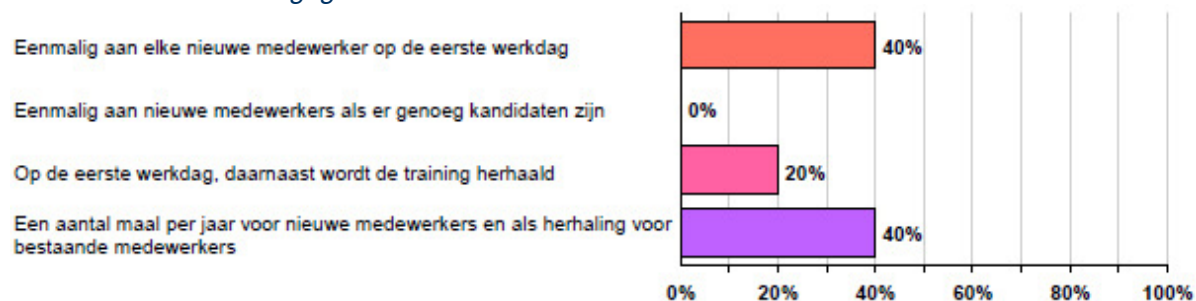
Hoe worden de schoonmaakmedewerkers getraind in het werken in kritische ruimten?



Opleidingen die verder aan schoonmaakmedewerkers worden gegeven bestaan voor het overgrote deel uit trainingen gegeven door de productleverancier (43%), gevolgd door trainingen gericht op gedrag/houdingen (36%). Slechts 17% van de respondenten geeft aan dat de schoonmaakmedewerkers een SVS vakopleiding schoonmaak of vergelijkbaar krijgen. Dit is vermeldenswaardig, omdat juist de vakopleiding schoonmaak in aanbestedingstrajecten vaak als eis naar voren komt. Daarnaast komt het volgen van een vakopleiding schoonmaak ook nog eens sterk naar voren in het nieuwe principe-akkoord van de schoonmaak cao.

Naast eerder genoemde opleidingen ontvangt 21% van de schoonmaakmedewerkers een instructie bij introductie training (IBI). De frequentie van de IBI training verschilt per zorginstelling (zie onderstaand diagram).

Hoe vaak wordt de IBI gegeven?



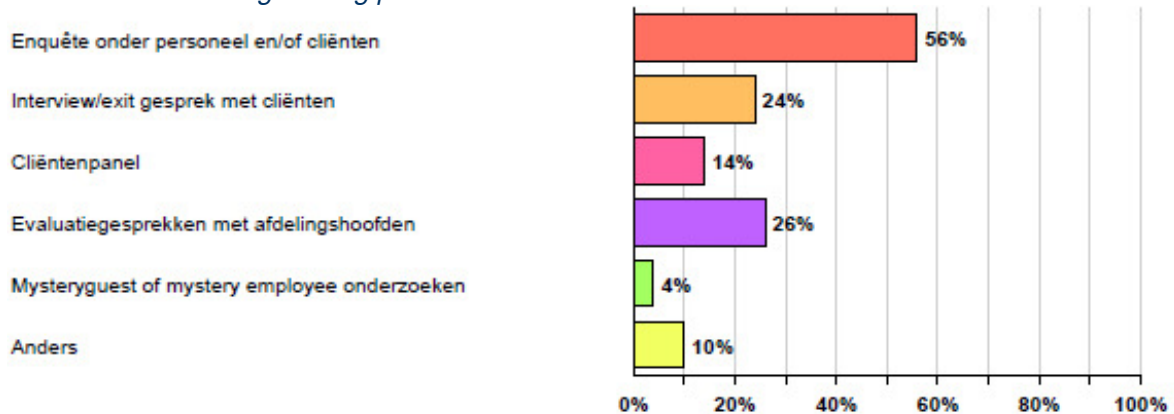
Beleving

De meting van de schoonmaakbeleving wordt door 94% van de respondenten (zeer) belangrijk gevonden. 77% van de respondenten geeft hierbij aan dat er daadwerkelijk belevingsmetingen plaatsvinden in hun instelling. Bijna de helft voert deze metingen zelf uit. Onderstaande diagrammen geven weer hoe deze metingen worden uitgevoerd.

Vindt er in uw instelling een belevingsmeting plaats?



Hoe vindt de belevingsmeting plaats?



Geur

Geurbeleving vindt men zeer belangrijk (80%) tot enigszins belangrijk (20%), maar slechts 40% doet er ook echt iets aan. Naar alle waarschijnlijkheid komt dit doordat er voor geurbestrijding nog geen universele oplossingen zijn en een hygiënist ook niet zomaar geurtoevoegingen toestaat.