

## SAMENVATTING RESULTATEN ONDERZOEK HEALING ENVIRONMENT

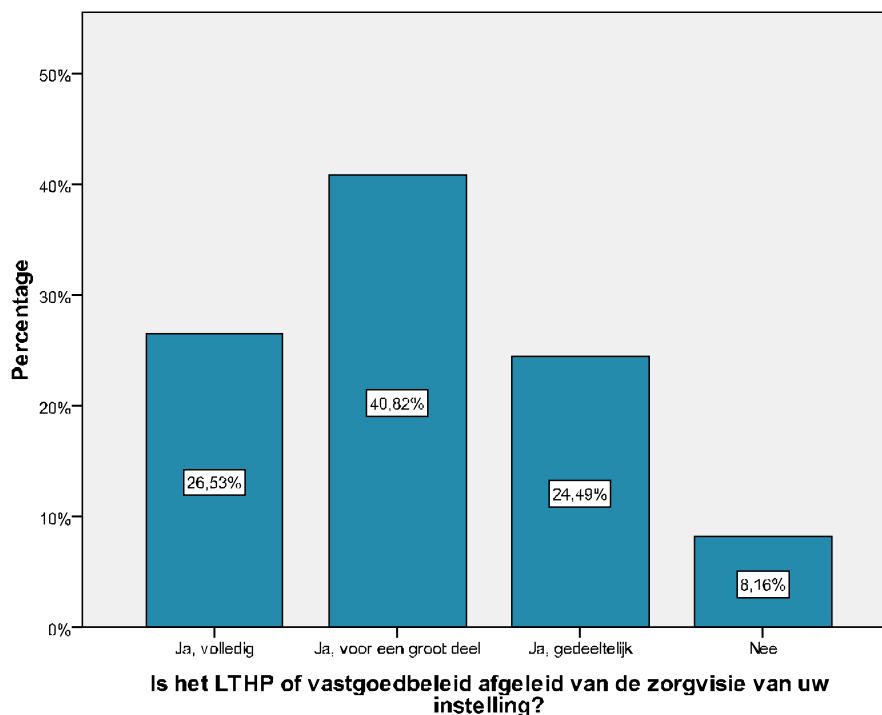
Graag informeren wij u in dit document over de belangrijkste resultaten van het onderzoek van het ZorgPanel over Healing Environment.

Een aantal gegevens op een rij:

- Ongeveer 350 zorginstellingen hebben een verzoek gekregen om deel te nemen aan het ZorgPanel;
- Circa 15% van deze zorginstellingen heeft meegewerkt aan het onderzoek;
- De verhouding tussen de verschillende typen zorginstellingen is hierbij als volgt: ziekenhuizen 25%, ouderenzorginstellingen 33% en GGZ instellingen 15%;
- Bij ca. 50% van de deelnemers aan dit onderzoek verblijven meer dan 500 cliënten;
- Bij de helft van de deelnemers valt vastgoed onder de facilitaire dienst en ongeveer één derde van de deelnemers heeft een apart vastgoedbedrijf;

### Lange Termijn Huisvestings Plan (LTHP)

Ruim 85% van de deelnemers werkt met een LTHP. Uit onderstaand diagram blijkt dat slechts bij ruim een kwart van de respondenten dit huisvestingsplan volledig afgeleid is van de zorgvisie.

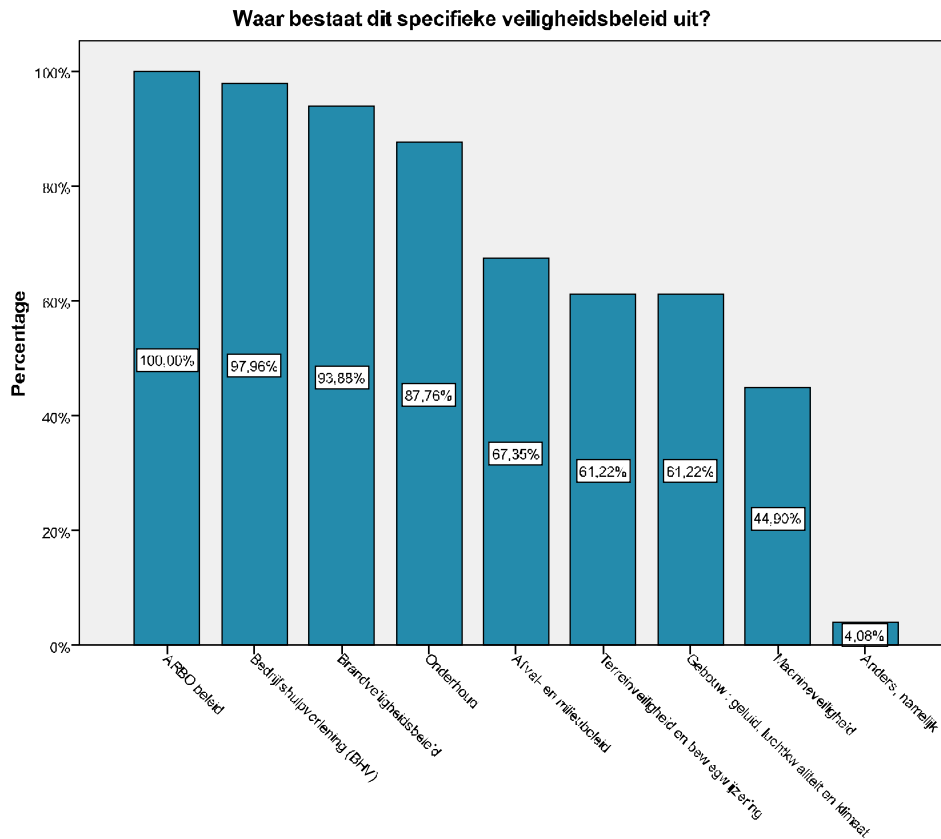


In het onderzoek hebben wij ook gevraagd waaruit blijkt dat het vastgoedbeleid is afgeleid van de zorgvisie. Hieronder treft u een aantal voorbeelden die door respondenten zijn aangegeven:

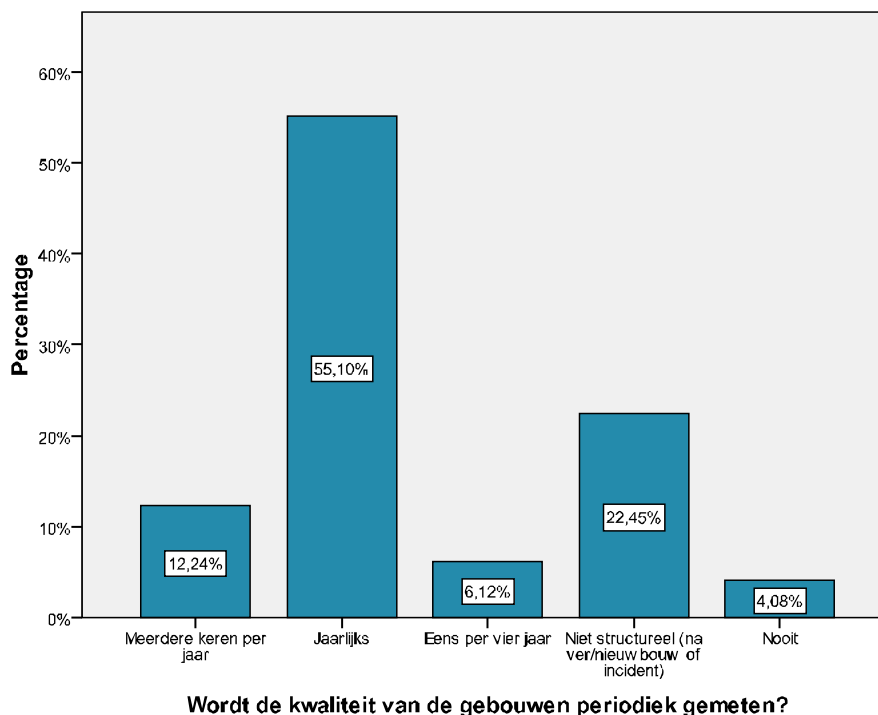
- De inrichting van ruimten is onder andere gebaseerd op de (korte) verblijfsduur en de privacy wensen;
- Zorgvisie is om cliënten de kans te bieden om het eigen individu te ontplooiën dit wordt ondersteund met zoveel als mogelijk zelfstandige huisvesting;
- Zorgvisie bepaalt het groeiscenario van het ziekenhuis en dus de vraag naar vastgoed;
- De kernwaarden van onze instelling komen terug in het PvE voor nieuw-/verbouw.

## Veiligheid en kwaliteit van gebouwen

Alle deelnemers aan het onderzoek geven aan de veiligheid van gebouwen te waarborgen met een specifiek veiligheidsbeleid. Uit onderstaand diagram blijkt dat dit beleid zich richt op een groot aantal uiteenlopende onderwerpen.

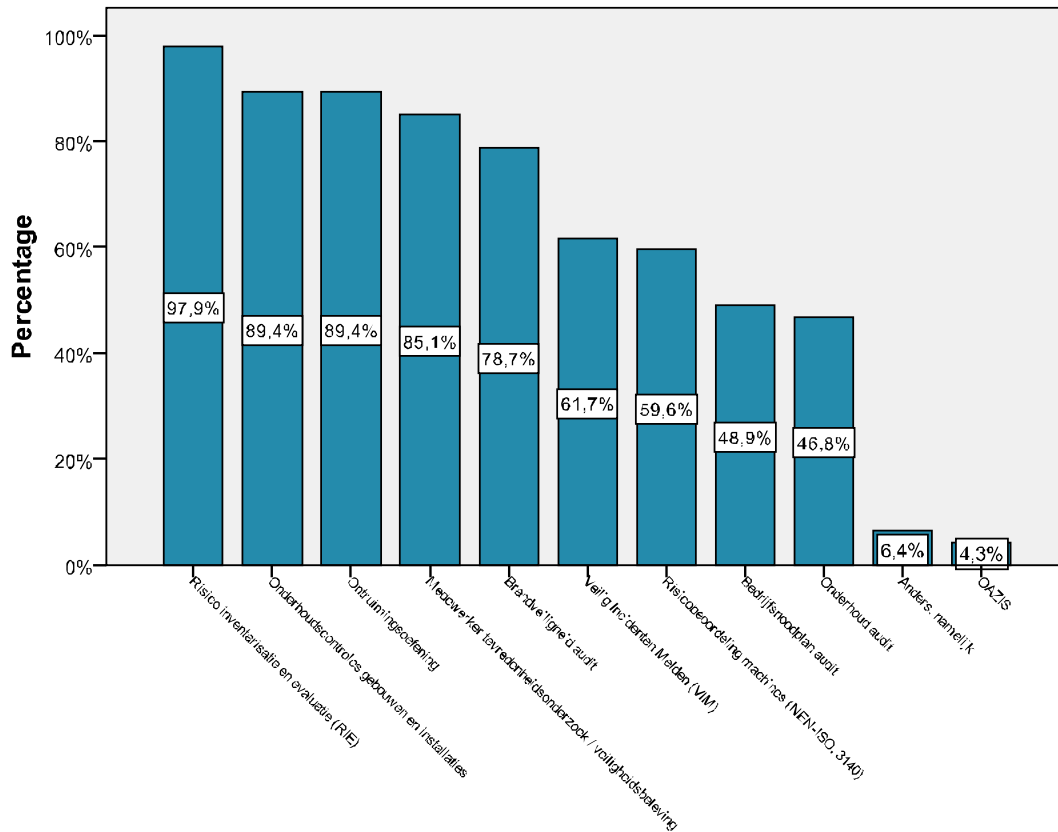


Op de vraag of de kwaliteit van gebouwen wordt gemeten gaf ruim de helft van de deelnemers aan jaarlijks een meting uit te voeren. Ruim 25% van de ondervraagden gaf aan de kwaliteit van gebouwen nooit of niet structureel te meten.



Uit onderstaande grafiek blijkt dat er veel verschillende instrumenten worden ingezet om de kwaliteit van gebouwen te meten. Deze instrumenten geven allen een beeld op een deelgebied van de kwaliteit. OAZIS is een door TNO ontwikkeld integraal instrument dit wordt door de deelnemers aan dit onderzoek niet of nauwelijks gebruikt.

### Met welk systeem of instrument wordt de kwaliteit van de gebouwen gemeten?

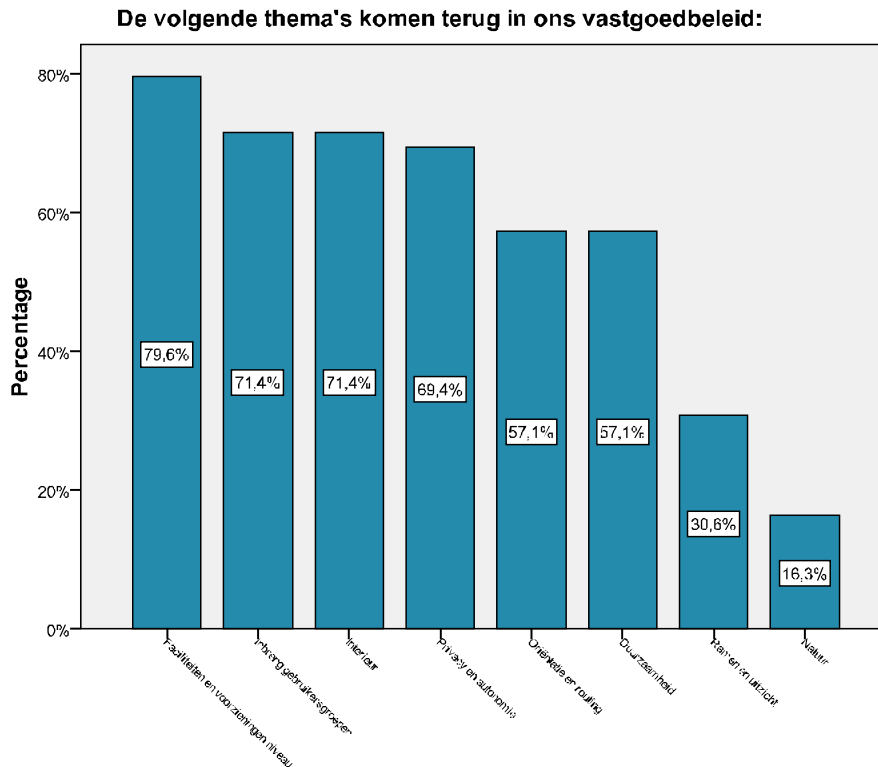


Alle deelnemende organisaties geven aan aandacht te besteden aan het welzijn van de gebruikers van gebouwen. De volgende voorbeelden van ingezette verbeteracties op dit terrein kwamen in de resultaten van de enquête naar voren:

- aanpassing werktafels bij de receptie, bedkantelaar aanschaffen voor reinigen bedden onderkant;
- Verbetering van luchtkwaliteit in de archieven, verbetering van klimaatbeheersing in OK, aanscherpen van hygiënemaatregelen t.a.v. schoonmaak;
- verbouwing centrale hal, renovatie bezoekers sanitair (incl. bloe® toiletten), meer moderne kunst en implementatie Planetree concept;
- optimalisering binnenklimaat, privacy in algemene ruimten, duurzaamheid, voorzieningenniveau, toegankelijkheid gebouwen;
- klimaatverbetering in een gebouw dat door gebruikers als te warm werd ervaren
- werkplek aanpassingen, eenvoudiger melden van storingen, inspraakoverleg met gebruikers tijdens lunchbijeenkomsten;
- het samen met de cliëntenraad opstellen van diverse verbeterplannen, gehaste zorg, persoonlijk schoonmaakplan appartementen, voorlichting brandveiligheid.

## Healing Environment

Bij de vraag welke thema's terugkomen in het vastgoedbeleid valt op dat begrippen die centraal staan bij Healing Environment zoals, oriëntatie en routing (57%), duurzaamheid (57%), ramen en uitzicht (30%) en natuur (16%), bij ruim 40% van alle instellingen geen onderdeel is van het vastgoedbeleid.



75% van alle deelnemers was voor het onderzoek al bekend met het begrip Healing Environment (HE). Van de instellingen waar het begrip HE bekend is geeft ruim 70% aan dat HE een onderdeel is van het vastgoedbeleid. Onderstaand diagram geeft aan hoe deze instellingen dit in de praktijk brengen.

### Worden er in het kader van uw aandacht voor Healing environment gerichte acties ondernomen om:

