Sylvia Boutier

‘parel van de club’

Gom specialistische reiniging kiest vrouw als medewerker van het jaar

Wie denkt aan specialistische reiniging zal niet gelijk het beeld van een vrouw voor zich hebben. Een begrijpelijk beeld, want bij Gom Specialistische Reiniging zijn op de vloer vooral mannen actief. Sylvia Boutier vormt hier een uitzondering op. En dit jaar werd zij door klanten uitgeroepen tot medewerker van het jaar. PS sprak met de trotse Boutier.

Veel bedrijven in de schoonmaaksector hebben hun eigen verkiezing voor de medewerker van het jaar. Vaak als voorronde voor de Golden Service Awards, of zoals dit jaar de Beste Schoonmaker 2014. De uitverkiezing van Sylvia Boutier tot Specialistisch Reiniger van het jaar bij Gom Specialistische Reiniging valt in meerdere opzichten op. Naast het feit dat Boutier een vrouw is – en dat is zeker geen gemeengoed binnen de specialistische reiniging – is zij niet gekozen door haar werkgever, maar juist door de opdrachtgever.

Hobby

Boutier is opgegroeid met schoonmaak: ‘Ik ging al op mijn zesde mee met mijn moeder, die ook in de schoonmaak werkte. Eigenlijk ben ik er ook op die manier ingerold, ik vond het gewoon erg leuk en heb nooit iets anders willen doen.’ >

Tekst: Ivo voor den Dag

Inmiddels werkt ze al meer dan twintig jaar bij Gom. In eerste instantie deed Boutier vooral schoolschoonmaak, maar dat werd al snel portiekschoonmaak. Dat is traditioneel voor een groot deel specialistisch werk. ‘Ik merkte gelijk dat ik dat leuk werk vond, maar het was lastig om genoeg uren te krijgen met alleen portieken. Uiteindelijk ben ik dus helemaal in de specialistische reiniging gerold om meer uren te krijgen. Daar heb ik geen moment spijt van.’

Mannenwereld

De wereld van specialistische reiniging is een echte mannenwereld. Voor Boutier is dat geen probleem: ‘Ik weet niet beter, ik ben opgegroeid met drie broers, dus ik kan er goed tegen. Ik heb ook geen vrouwelijke collega’s die hetzelfde werk doen. Ooit was er een keer een vrouw, maar die heeft het niet lang volgehouden. Je moet je wel staande kunnen houden.’

De mannenwereld blijft Boutier dus trekken, vooral omdat ze veel waardering voor haar werk krijgt: ‘Als specialistisch reiniger heb je echt eer van je werk. Het resultaat is heel erg zichtbaar. Ook voor je klanten, dus die weten ons ook altijd te vinden met complimenten. Daar doe je het uiteindelijk voor.’

Groei

Hoewel Boutier eigenlijk specialistisch reiniger is, doet ze inmiddels veel meer dan dat: ‘Mijn dag begint ’s ochtends bij de universiteit in Leiden, waar ik drie uurtjes voorvrouw ben. De rest van de dag ben ik de hele dag op verschillende panden van de opdrachtgever aanwezig. Vaak bij het hoogheemraadschap, maar ook bij Joulz (onderdeel van Eneco, red.). Door mijn ervaring mag ik ook steeds vaker bijspringen als het ergens niet goed gaat. Dat is natuurlijk ook een grote eer.’ Wie Boutier hoort praten over het vak van schoonmaker wordt jaloers, het is prettig om iemand met zoveel passie te horen praten: ‘Ik blijf in dit vak werken tot ik er bij neerval’

Sylvia Boutier (links) en haar leidinggevende Sylvia Haak

Verkiezing

Het is voor het eerst dat opdrachtgevers een rol hebben in de verkiezing. Laetitia Simonis, business unit directeur Specialistische Reiniging bij Gom, ziet dat deze keuze goed uitpakt: ‘Na ruim twaalf jaar hebben we besloten de genomineerden te laten voordragen door onze opdrachtgevers. Vele medewerkers zijn met enthousiasme voorgedragen tot medewerker van het jaar en daar zijn wij bijzonder content mee.’ De respons vanuit opdrachtgevers is groter dan verwacht, volgens Simonis spreekt daar veel waardering uit.

Boutier is uiteindelijk door twee opdrachtgevers voorgedragen. Van één opdrachtgever krijgt ze zelfs een 10. In de aanmelding stonden dan ook lovende woorden: ‘Sylvia doet niet onder voor haar mannelijke collega’s als het om aanpakken gaat. Met haar kennis en ervaring staat ze haar mannetje.’ De inspecties op Sylvia’s objecten laten altijd het gewenste resultaat zien. Ook als er een spoedje of calamiteit is.’

Het maakt Boutier erg trots om deze woorden te horen: ‘Ik werk hard, maar ook met veel plezier, het is leuk dat je dan zoveel complimenten krijgt. En dan niet alleen omdat je een vrouw bent, maar juist omdat je je werk goed doet.’

Vervolg

Het verhaal houdt hier niet op voor Boutier. Ze is door haar werkgever voorgedragen voor de verkiezing De Beste Schoonmaker 2014. Of ze die titel zal winnen? Dat wordt pas op 11 juni bekend. Boutier hoopt natuurlijk dat ze zal winnen, maar dat is voor haar niet het belangrijkste: ‘Ik leer veel en heb veel vertrouwen en vrijheid. Nu probeer ik weer meer te leren van leidinggeven, dat leer ik niet uit een boekje, maar gewoon door het te doen. Dat houdt het ook leuk. Er moet altijd uitdaging zijn, of dat nu bij een vieze vloer is of in een andere rol: anders hou je het niet vol.’

Simonis is in ieder geval erg trots op Boutier: ‘Ze is de parel van onze club.’