

Klantcase:

Het Loodswezen Rotterdam-Rijnmond



Jaarlijks verzorgen de 220 loodsen van het Loodswezen Rotterdam-Rijnmond zo'n 68.000 scheepsbewegingen in het Rotterdamse havengebied. Een loods komt meestal zo'n 10 mijl voor de kust aan boord van het schip en neemt de navigatie over. Iedere loods kent het havengebied op zijn duimpje en weet hoe de andere loodsen te werk gaan. Daarom kan hij of zij het schip zonder moeilijkheden de haven binnenloodsen. Het Loodswezen Rotterdam-Rijnmond is de ondersteunende organisatie die de 24-uurs dienstverlening van loodsen mogelijk maakt. Dit regiokantoor van de Bedrijfsorganisatie Nederlands Loodswezen BV (NLBV) is sinds een jaar gevestigd aan de Markweg in Europoort. Een gloednieuw gebouw midden in de bedrijvigheid van de Maasvlakte en Europoort.

HET LOODSWEZEN RIJNMOND: 24 UUR

G Van de 430 loodsen die Nederland telt, werkt de helft in het Rotterdamse havengebied en wordt ondersteund door het Loodswezen Rotterdam-Rijnmond. Het Loodswezen int de loodsgelden en zorgt voor het vervoer van de loodsen naar zeeschepen, over zee of door de lucht. Eric Kops, huismeester en heli-havenmeester van het Loodswezen: 'De veiligheid van de loodsen staat voorop. Loodsen is fysiek best een zwaar beroep. Ze moeten soms bij stevige windkracht aan boord van grote containerschepen klimmen of door een heli worden neergelaten. Bovendien werken loodsen in onregelmatige diensten. In ons gebouw hebben we een comfortabele loodsen-

ruimte, met relaxstoelen, een groot televisiescherm, drie slaapkamers, douches en toiletten. Daar kunnen de loodsen verblijven tot ze worden opgeroepen. De keuken is 24 uur per dag open.'

Van aanpoten weten

Een vast aantal uren per dag is schoonmaker Gerard Borel van Gom bij het Loodswezen aanwezig. Kops: 'Toen we pas in het nieuwe pand zaten, waren er op het gebied van de schoonmaak wat hobbels op de weg. Maar met wat extra aandacht voor dit werk en duidelijke afspraken is het goed gekomen. De credits daarvoor gaan naar Gerard. Hij heeft zich voor honderd procent

A man with glasses and a striped shirt stands with his arms crossed in front of a building. The building has a sign that says 'Lalood' in large, colorful letters. The man is looking slightly to the right of the camera.

ROTTERDAM- PER DAG PARAAT

'HET IS AAN DE MEDEWERKER VAN GOM

TE DANKEN DAT HET

SCHOONMAAKWERK NU GOED DRAAIT'



ingezet en het is aan hem te danken dat het nu lekker draait op het gebied van schoonmaken. Dit bedrijf gaat 24 uur per dag door, de loodsenruimte is permanent in gebruik. We geven de voorkeur aan een schoonmaker die overdag aanwezig is en die van aanpoten weet. Dat kun je aan Gerard overlaten. Bovendien is hij flexibel en dat is onmisbaar op deze werkplek. Er kan altijd iets onverwachts gebeuren. Is er een spoedvergadering gepland, dan moet er nog snel even een stofdoek door de vergaderzaal. Is het druk in de loodsenruimte, dan moet het sanitair een extra schoonmaakbeurt krijgen.'

Meeuwenflatsen

Het Loodswezengebouw bestaat voor een groot deel uit glas. Dat levert een prachtig uitzicht op over de zandvlakte en het water, maar ook snel vervuilende ramen. Zand en zout zetten zich af op het glas. Verder is de 'meeuwenflats' een bekend verschijnsel voor medewerkers van het Loodswezen. Vooral tijdens de broedperiode in het voorjaar wordt er nogal wat vogelpoep tegen de ramen gekwakt. Huismeester Kops: 'De glasbewassing laten we eveneens door Gom regelen. Eenmaal in de drie weken worden de ramen gewassen. Drie keer per jaar nemen de glazenwassers de hele buitenkant van het gebouw mee, dus ook het plaatwerk en de hangar. Zo voorkomen we dat het zout teveel schade aanbrengt.'

